

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КИВИ Банк (АО)

Дата редакции: «25» октября 2016 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на отношения КИВИ Банка (АО) (далее — Оператор) и физических лиц (далее – Пользователь, Пользователи), являющихся пользователями Личного кабинета «Совесть» и Мобильного приложения «Совесть» (далее совместно – «Сервис»). Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования ими Сервиса и/или предоставляемого Оператором с использованием Сервиса банковского обслуживания.

Для целей настоящей Политики под Идентификацией пользователя понимается обязательная при предоставлении банковского обслуживания в силу Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон 115-ФЗ) процедура сбора сведений о Пользователе и подтверждения их достоверности, совершаемая в порядке, предусмотренном указанным законом, действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами Оператора. Под Аутентификацией пользователя понимается обязательная при предоставлении банковского обслуживания в силу нормативных и регламентирующих документов Оператора проверка принадлежности аутентификационных данных Пользователя субъекту, обращающемуся к Оператору за предоставлением банковского обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Иные термины, используемые в настоящей Политике, употребляются в значении, которое они имеют в публичных офертах, Общих условиях выпуска и обслуживания Карты рассрочки «СОВЕСТЬ» Киви Банк (АО) и иных документах Оператора, размещенных на сайте <https://sovest.com> (далее - Условия).

Факт регистрации Пользователя в Сервисе, и пользование иными банковскими услугами Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и приобретения иных платежных услуг Оператора.

1. Конфиденциальная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Оператор:

1.1. В рамках настоящей Политики под конфиденциальной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе лично или при посредничестве третьих лиц при регистрации в Сервисе, Идентификации Пользователя, в рамках прочих процедур при использовании Сервиса и при предоставляемом Оператором банковском обслуживании, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе оказания Оператором Пользователю информационных услуг или предоставлении Оператором банковского обслуживания посредством информационно-телекоммуникационных сетей с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения и/или посредством Мобильного приложения «Совесть», в том числе, но не ограничиваясь следующими: дата и время

запроса, тип браузера или иного приложения, язык, данные об устройствах, такие как модель, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, включая IP-адрес, а также данные о мобильной, беспроводной или другой сети и номер телефона, сведения о действиях в журналах серверов, включая сведения об использовании служб, включая поисковые запросы, URL перехода, использованные ссылки и функции, просмотренный или запрошенный контент, данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также файлы cookie и другие подобные файлы и технологии, например локальные общие объекты, веб-маяки и т. п., сохраняемые кэш-функцией пользовательского веб-браузера или иного клиентского программного обеспечения с соответствующими настройками при взаимодействии с информационной системой Оператора.

1.2. Настоящая Политика применима только к информационным услугам или предоставляемому Оператором банковскому обслуживанию. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным через Сервис. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Оператор не несет ответственности.

1.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации на Сервисе в персональном разделе Пользователя, за исключением изменения сведений, предоставленных при Идентификации Пользователя. Изменение информации, предоставленной при Идентификации Пользователя, осуществляется в порядке, предусмотренном Законом 115-ФЗ, иными нормативно-правовыми актами и регламентирующими документами Оператора.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания информационных услуг и/или предоставления Оператором посредством Сервиса банковского обслуживания в соответствии с Условиями, осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом и лицензиями Оператора; заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация пользователя для предоставления Оператором банковского обслуживания в целях, предусмотренных Законом 115-ФЗ и Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе";

2.2.2. Исполнение договора с Пользователем при оказании информационных услуг и/или предоставления Оператором банковского обслуживания, в том числе для выполнения распоряжения Пользователя о переводе денежных средств и/или возврата остатка денежных средств;

2.2.3. Повышение безопасности оказываемых Оператором банковского обслуживания, в том числе для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса при исполнении договоров с Пользователями;

2.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя при исполнении договоров с Пользователями;

2.2.5. Улучшение качества информационных услуг и/или предоставляемого Оператором банковского обслуживания, удобства их использования, разработка новых услуг, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:

3.1. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

3.3. Оператор хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящей Политики и внутренними нормативными документами Оператора. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Персональные данные Пользователей подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Сроки обработки персональных данных Пользователей определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

3.5. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Пользователей, третьей стороне без согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами, в том числе в случаях когда:

3.5.1. передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя при предоставлении банковского обслуживания;

3.5.2. передача осуществляется по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственных органов исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами;

3.5.3. передача осуществляется в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда у Оператора имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает положения Условий и/или требования законодательства.

3.6. Оператор вправе поручить в случаях, предусмотренных действующим законодательством или при получении согласия Пользователя, доверенным компаниям и лицам обработку персональных данных Пользователей при этом такая обработка осуществляется в соответствии с инструкциями Оператора, политикой конфиденциальности и другими применимыми требованиями конфиденциальности и безопасности.

3.7. За исключением случаев Идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным Офертой и действующим законодательством Российской Федерации, Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, при этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.8. В случае если будет установлено, что пользователь предоставил информацию, не соответствующую действительности, Оператор вправе в любой момент приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису и предоставление банковского обслуживания до момента уточнения сведений. В случае непредоставления уточненной информации Пользователем или отказа от ее предоставления действия Пользователя Оператор рассматривает как недобросовестное поведение Пользователя и вправе отказать в оказании информационных услуг и предоставлении банковского обслуживания в соответствии с Условиями и в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь согласен с тем, что в случае предоставления недостоверных данных о себе, претензии Пользователя в адрес Оператора, относящиеся к предоставлению Сервиса, не будут иметь юридической силы.

3.9. В случае обработки Оператором при оказании информационных услуг и предоставлении банковского обслуживания сведений Пользователя в целях Идентификации пользователя, отказ Пользователя от предоставления данных о себе влечет за собой отказ Оператора в предоставлении банковского обслуживания в пределах ограничений, оговоренных в Условиях Оператора на основании положений Закона 115-ФЗ.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей:

4.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.

4.2. Оператор Сервиса принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее обновления, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда размещена на сайте Сервиса <https://sovest.com>

5.2. Продолжение Пользователем использования Сервиса и приобретение иных информационных услуг и/или предоставлении Оператором банковского

обслуживания после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

5.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.